

Số: /BC-UBND

Đoàn Kết, ngày 05 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả đánh giá việc giải quyết Thủ tục hành chính
tại Bộ phận Một cửa xã năm 2022

Căn cứ Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

Thực hiện Công văn của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương về việc hướng dẫn đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022, UBND xã Đoàn Kết báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022, như sau:

PHẦN I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH NĂM 2022

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022

1. Công tác chỉ đạo

- Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; UBND xã đã kiện toàn Bộ phận Một cửa, sắp xếp công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa (6 công chức chuyên môn và 01 công an, 01 quân sự) trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC);

- Chỉ đạo công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng thông tin của xã; chỉ đạo các công chức chuyên môn phối hợp với Bộ phận Một cửa xã kịp thời công khai các TTHC được ban hành khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Chỉ đạo 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp xã được thực hiện ở Bộ phận Một cửa của xã;

- Ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã công khai việc lấy phiếu đánh giá và thực hiện việc lấy phiếu đánh giá theo đúng quy trình nêu tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

2. Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022

Có 3230 TTHC được giải quyết (số liệu tính từ ngày 01/01/2022 đến ngày 05/12/2022 tại Bộ phận Một cửa của xã thuộc các lĩnh vực: Hộ tịch, Chứng thực; Đất đai; Bảo trợ xã hội; Người có công. Các lĩnh vực còn lại không phát sinh TTHC.

Có 3230 TTHC đã giải quyết được lấy phiếu (lấy phiếu đánh giá ở 100% số TTHC đã giải quyết).

- Kết quả lấy phiếu:
- + Có 3229 phiếu đánh giá đạt mức Rất hài lòng;
- + Có 01 phiếu đánh giá đạt mức Hài lòng;
- Các tổ chức, cá nhân đồng thuận và nghiêm túc thực hiện việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính qua việc lấy phiếu.
- Công tác thu phiếu, tính điểm được đảm bảo khách quan.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Quy trình thực hiện việc đánh giá được đảm bảo; các tổ chức, cá nhân được lấy phiếu đồng thuận với cách lấy phiếu đánh giá.
- Kết quả đánh giá đạt cao.

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện phiếu đánh giá có thời điểm chưa thật kỹ lưỡng, dẫn đến một số cá nhân còn lúng túng trong việc điền vào phiếu đánh giá.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC, phấn đấu 100 % hồ sơ TTHC được trả trước và đúng hạn, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.
- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích, nội dung, cách thức đánh giá việc giải quyết TTHC; thu phí lệ phí, thuế điện tử; số hóa hồ sơ TTHC;
- Thường xuyên rà soát TTHC, niêm yết kịp thời, đầy đủ các TTHC được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.
- Tổng hợp, đánh giá đúng quy trình đảm bảo khách quan, công bằng.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND xã./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Luân

